

VOORAANKONDIGING

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Kamer van Koophandel

Nationale identificatie:

59581883

Postadres:

St.-Jacobsstraat 300

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511BT

Land:

NL

Contactpersoon:

Hanneke Chorus

Telefoon:

+31 639298777

E-mail:

hanneke.chorus@kvk.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.kvk.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Economische en financiële zaken

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie Klantcontactplatform

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

KVK heeft een nieuwe klantcontactstrategie opgesteld en wil op korte termijn starten met de realisatie, hetgeen met de huidige beschikbare systemen onvoldoende mogelijk is. De technologische ontwikkelingen in de wereld van klantcontact gaan snel en zijn bepalend in gebruik en toepassing van kanalen en devices, waarin o.a. gebruikersgemak, personalisatie, omnichannel steeds belangrijker worden voor een goede klantbeleving.

Als eerste stap in keuze voor een klantcontactplatform is het voor KVK noodzakelijk om te identificeren welk(e) klantcontactplatform(en) het meeste biedt om invulling te geven aan de klantcontactstrategie, alsmede mogelijkheden biedt om bij te blijven op innovatieve ontwikkelingen en daarnaast goed implementeerbaar en beheersbaar is.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 2 000 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48900000 - Diverse software en computersystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

KVK heeft een nieuwe klantcontactstrategie opgesteld en wil op korte termijn starten met de realisatie, hetgeen met de huidige beschikbare systemen onvoldoende mogelijk is. De technologische ontwikkelingen in de wereld van klantcontact gaan snel en zijn bepalend in gebruik en toepassing van kanalen en devices, waarin o.a. gebruikersgemak, personalisatie, omnichannel steeds belangrijker worden voor een goede klantbeleving.

Als eerste stap in keuze voor een klantcontactplatform is het voor KVK noodzakelijk om te identificeren welk(e) klantcontactplatform(en) het meeste biedt om invulling te geven aan de klantcontactstrategie, alsmede mogelijkheden biedt om bij te blijven op innovatieve ontwikkelingen en daarnaast goed implementeerbaar en beheersbaar is.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

Zie alstublieft de informatie zoals opgenomen in het marktconsultatiedocument.

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

11/09/2023

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Voor nadere inlichtingen verwijzen wij u graag naar de informatie zoals opgenomen in het marktconsultatiedocument.

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

03/06/2023